

El Servicio de Acreditación del Reino Unido (en inglés: United Kingdom Accreditation Service o UKAS) es el único organismo nacional de acreditación reconocido por el gobierno para evaluar a las organizaciones que ofrecen la certificación, ensayo, inspección y calibración de los servicios convenidos internacionalmente. Tiene uno de los más amplios alcances de acreditación, cubriendo la mayoría de los sectores económicos siendo el equivalente a AENOR en España.

La acreditación de UKAS demuestra la capacidad de competencia, imparcialidad y eficacia de dichos evaluadores. Se trata de una empresa privada sin ánimo de lucro de distribución, limitada por garantía. Es independiente del Gobierno, pero es designado como el organismo nacional de acreditación por el Reglamento de acreditación 2009 (SI No 3155/2009) y el Reglamento (CE) 765/2008 de la UE y opera bajo un Memorando de Entendimiento con el Gobierno a través de la Secretaría de Estado de Negocios, Innovación y Habilidades.

¿Qué son las certificaciones de calidad?

Entendemos por calidad el conjunto de características bien sea de un producto o de un servicio, que tiene la capacidad de satisfacer las necesidades y las expectativas de un usuario o cliente. En este sentido, las certificaciones de calidad están relacionadas con el establecimiento previo de una norma o referencia entre todas las partes que tienen interés sobre un producto como pueden ser proveedores, compradores y usuarios, o gobiernos, entre otros. De esta manera, una vez alcanzado un consenso sobre las características básicas y mínimas que tiene que tener un producto o servicio, se llega a la certificación.

Así, la certificación de calidad será el resultado de un proceso en el que una serie de auditores cualificados de una entidad de certificación acreditada para ello garantice que un producto o un sistema de gestión se ajustan a las características de la norma que se ha tomado como referencia.

En este sentido son muchas y variadas las normas de certificación, dependiendo de cuál es el objetivo que se persigue.



0273